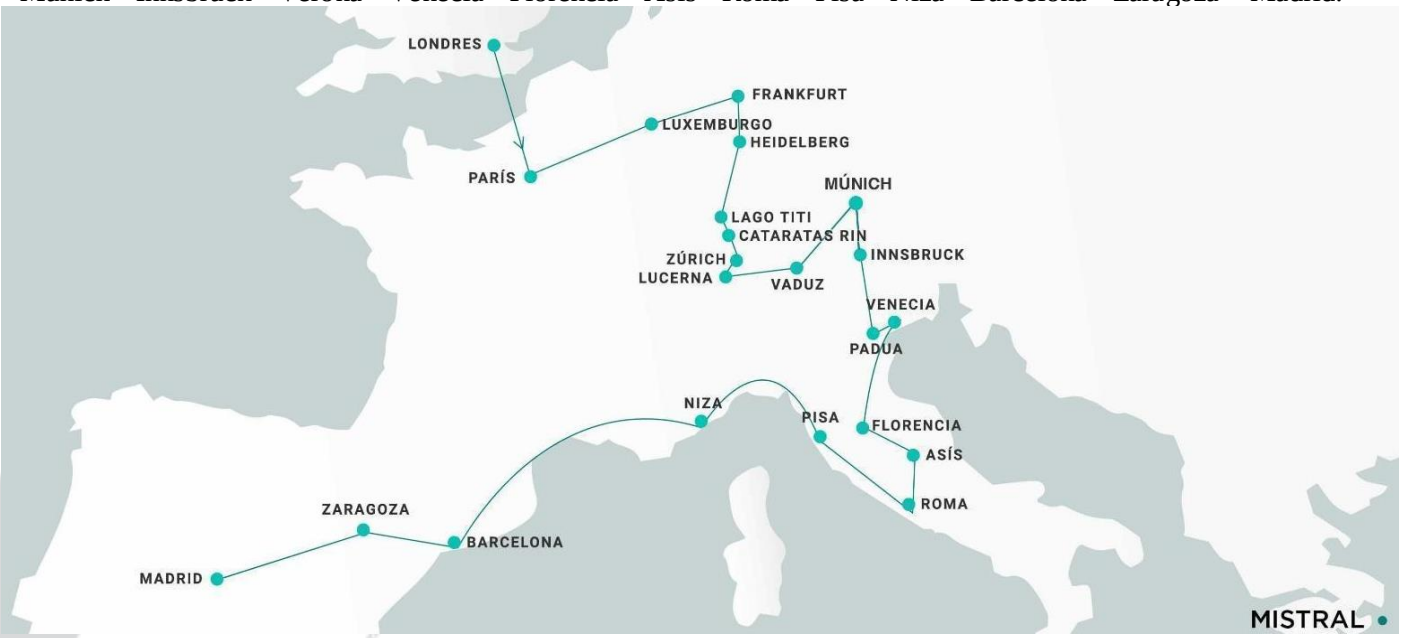
Mistral (de Londres a Madrid)

19 días / 17 noches

Precio DESDE USD 2.225 por persona en acomodación doble.

Visitando: Londres - París - Luxemburgo - Rin - Frankfurt - Heidelberg - Selva Negra - Zúrich - Lucerna - Vaduz - Múnich - Innsbruck - Verona - Venecia - Florencia - Asís - Roma - Pisa - Niza - Barcelona - Zaragoza – Madrid.



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: COLOMBIA • LONDRES (viernes)
Embarque en vuelo intercontinental (no incluido) hacia Londres. Noche a bordo.

DÍA 2: LONDRES (sábado)
Llegada al Aeropuerto de Londres-Heathrow. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3: LONDRES (domingo)
Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares como **Hyde Park**, **Kensington**, **Piccadilly Circus**, **Regent St**., **Oxford St**., el **Parlamento** con su famoso **Big Ben**, en el **Palacio de Buckingham** asistiremos al famoso cambio de la Guardia Real (si se realiza y/o el tiempo lo permite). Descubriremos diferentes puentes de la ciudad y la **Abadía de Westminster**. Tarde libre. Recomendaremos realizar la excursión **(opcional)** al **Este de Londres,** barrio financiero. Cruzaremos el **Puente de Londres**, conoceremos el Támesis y descubriremos la transformación de esta parte de la ciudad. Alojamiento.

DÍA 4: LONDRES • PARÍS (lunes) 470 km
Desayuno y salida hacia el puerto de **Dover** para embarcar en el **ferry** y después de 75 minutos de travesía llegar al puerto de **Calais**. Desembarque y continuación a **París**. Llegada y alojamiento. Por la noche realizaremos la excursión **(opcional)** para navegar en un **crucero por el río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: los **Inválidos**, el **Arco del Triunfo**, la **Ópera**, la **Torre Eiffel** y los **Campos Elíseos**, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.

DÍA 5: PARÍS (martes)
Después del desayuno saldremos a recorrer la maravillosa "Ciudad del Amor", pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel**, y mucho más. Por la tarde, les propondremos la excursión **(opcional)** que nos llevará a descubrir **Montmartre**, emblemático rincón de París, conocido también como el "Barrio de los Pintores" por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basílica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el conocido **Barrio Latino**. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Durante la visita exterior nuestro guía nos explicará sobre lo acontecido recientemente y las posibilidades que se abren ante lo que puede ser la mayor obra de restauración del siglo XXI. Alojamiento.

DÍA 6: PARÍS (miércoles)
Después del desayuno recomendaremos la excursión **(opcional)** al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**), donde el guía nos relatará la vida monárquica del lugar. Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 7: PARÍS • LUXEMBURGO • VALLE DEL RIN • FRANKFURT (jueves) 607 km
Desayuno y salida. Atravesando la región del Gran Este de Francia llegaremos a **Luxemburgo**, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón. Tiempo libre y salida hacia Alemania. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Llegada a la ciudad de **Frankfurt**. Alojamiento.

DÍA 8: FRANKFURT • HEIDELBERG • SELVA NEGRA • ZÚRICH (viernes) 422 km
Desayuno. Salida hacia **Heidelberg**. Tiempo libre. Viajaremos hacia el corazón de la **Selva Negra**, el **Titisee**. Tiempo libre. Continuaremos hasta las **Cataratas del Rin**, el mayor salto de agua de Europa central. Realizaremos una parada en un enclave natural. Continuación hacia **Zúrich**, capital financiera de Suiza. Llegada al hotel y alojamiento.

***Nota**: De noviembre a febrero, la ruta se modificará y realizaremos la siguiente etapa: Frankfurt - Heidelberg - Friburgo - Zúrich. Al tener los días con menos horas de luz del año y la escasa visibilidad tanto al lago Titi como en las Cataratas del Rin, proponemos esta ruta para mayor disfrute del pasajero.*

DÍA 9: ZÚRICH • LUCERNA • VADUZ • MÚNICH (sábado) 423 km
Desayuno y salida hacia **Lucerna**, a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Podremos realizar la excursión **(opcional)** al **Monte Titlis**, ascendiendo en teleférico a los Alpes suizos. Saldremos bordeando los Alpes hacia **Vaduz**, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de **Múnich**. Llegada al hotel y alojamiento.

DÍA 10: MÚNICH • INNSBRUCK • VERONA • VENECIA (domingo) 550 km
Desayuno y salida hacia la ciudad de **Innsbruck** donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el **Tejadito de Oro**, **María Theresien Strasse**, la **Columna de Santa Ana**, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, inmortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **(opcional) visita de la ciudad**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

DÍA 11: VENECIA • FLORENCIA (lunes) 260 km
Desayuno y tiempo libre para recorrer el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas (opcional)**. Más tarde, salida hacia la autopista para atravesar los Apeninos y llegar a **Florencia**. Alojamiento.

DÍA 12: FLORENCIA • ASÍS • ROMA (martes) 350 km
Desayuno y visita a pie donde contemplaremos la **Catedral de Santa María del Fiore** y su inconfundible **Campanario** de Giotto. Disfrutaremos del **Baptisterio** y sus **Puertas del Paraíso**. Nos asomaremos al conocido **Ponte Vecchio** y llegaremos hasta la **Plaza de la Santa Croce** para admirar la **Basílica**. Continuación hacia **Asís**, ciudad amurallada donde dispondremos de tiempo libre para visitar la **Basílica de San Francisco** antes de proseguir nuestro viaje hacia **Roma**. Llegada y alojamiento.

DÍA 13: ROMA (miércoles)
Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del **Anfiteatro Flavio**, más conocido como "**El Coliseo**". Pasaremos también por el **Circo Máximo** y la **Basílica** patriarcal **de Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al **Vaticano** para asistir a la **Audiencia del Santo Padre** (siempre que se celebre). Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión opcional a la **Roma Barroca**, descendiendo del bus cerca del **Coliseo** para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasearemos hasta la **Fontana de Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y la **Plaza Navona**, situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio Domiciano, y es hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con **entrada preferente**) hasta llegar a la **Capilla Sixtina**. Admiraremos los dos momentos de **Miguel Ángel**: la **Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Alojamiento.

Nota: Debido a las condiciones excepcionales que aplicará la Santa Sede durante el Año Santo 2025, no se podrá realizar la visita interior de la Basílica de San Pedro en la excursión opcional del Vaticano desde el 24 de diciembre de 2024 al 31 de diciembre de 2025.

DÍA 14: ROMA (jueves)
Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la visita **(opcional)** de día completo a **Nápoles y Capri** o **Nápoles y Pompeya** (de acuerdo a la temporada). Alojamiento.

DÍA 15: ROMA • PISA • NIZA (viernes) 690 km
Desayuno y salida hacia **Pisa**, ciudad identificada por su **Torre Inclinada**, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la **Catedral** y el **Baptisterio**. Tiempo libre y continuación, pasando por **Génova** y la Riviera italiana para llegar a **Niza**, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Por la noche, excursión **(opcional)** al **Principado de Mónaco**. Tiempo libre para visitar el **Casino de Montecarlo**.

DÍA 16: NIZA • BARCELONA (sábado) 660 km
Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en **Barcelona** realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la **Sagrada Familia**, la **Plaza Cataluña**, la **Plaza de España**, el **Monumento a Colón**, etc. Alojamiento.

DÍA 17: BARCELONA • ZARAGOZA • MADRID (domingo) 620 km
Desayuno y salida hacia **Zaragoza**. Breve parada para admirar la **Basílica de Nuestra Señora del Pilar**. Continuación hacia **Madrid**. Llegada y alojamiento.
DÍA 18: MADRID (lunes)

Desayuno y recorrido por la **Plaza de España**, la **Gran Vía**, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la **plaza de toros de las Ventas**, etc. La **Plaza Mayor** y la **Plaza de Oriente** darán final al recorrido. Tarde libre. Excursión **(opcional)** a la "Ciudad Imperial" de **Toledo**, con el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana. Alojamiento.

DÍA 19: MADRID (martes)
Desayuno. A la hora oportuna, traslado por cuenta de los pasajeros al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas, para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Alojamiento 2 noches en Londres, 3 noches en París, 1 noche en Frankfurt, 1 noche en Zúrich, 1 noche en Múnich, 1 noche en Venecia, 1 noche en Florencia, 3 noches en Roma, 1 noche en Niza, 1 noche en Barcelona y 2 noches en Madrid, en hoteles de categoría turista mencionados o similares.
- Desayuno diario en los hoteles.
- Traslado Aeropuerto Internacional de Londres (Heathrow) – Hotel previsto o similar en Londres, en horario diurno y en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en Londres, París, Florencia, Roma y Madrid, con guías locales y en servicio compartido.
- Autobús de lujo durante todo el recorrido (se permite 1 maleta de 23 Kg por persona + 1 morral personal de 8 Kg).
- Ferry Dover – Calais.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía durante las excursiones.
- Servicios en compartido.

Servicios no incluidos:

- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Trámite de visado.
- Tiquetes aéreos, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles)
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
- Traslado de salida en Madrid: hotel – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas.
- Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.
- Suplemento por traslados desde los aeropuertos de Londres Gatwick / Luton / Stansted: USD 30 por persona a partir de 2 pasajeros viajando juntos (adulto o niño); pasajero viajando solo el suplemento es de USD 60.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)	Alta	Baja
Acomodación Sencilla	USD 3.660	USD 3.320
Acomodación Doble o Triple	USD 2.415	USD 2.225
Menores 4 a 7 años	USD 1.932	USD 1.780

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (después de mediodía aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). Menores a partir de los 8 años, pagan tarifa de adulto.*

Precio por persona, en dólares americanos (USD) **Opcional traslado diurno de salida en Madrid: hotel – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas.**	
Precio por persona (adulto o niño a partir de 2 pasajeros, viajando juntos)	USD 50
Precio pasajero viajando solo	USD 100

**Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.*

Fechas fijas de salidas desde COLOMBIA:	
2025	
Abril	11, 25.
Mayo	9, 23.
Junio	6, 20.
Julio	4, 18.
Agosto	1, 15, 29.
Septiembre	12, 26.
Octubre	10, 24.
Noviembre	7, 21.
Diciembre	5, 19.
2025	
Enero	2, 16, 30.
Febrero	13, 27.
Marzo	13, 27.

Excursiones opcionales en servicio compartido			
Precio por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	**Excursión**	**Precio por adulto**	**Precio por niño (4 a 7 años)**
Londres	Este de Londres	USD 69	USD 55
París	Crucero por el Sena y París iluminado	USD 89	USD 71
	Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame	USD 75	USD 60
	Palacio y Jardines de Versalles	USD 109	USD 87
Lucerna	Monte Titlis medio día	USD 167	USD 134
Verona	Visita de la ciudad	USD 53	USD 42
Venecia	Paseo en góndolas con serenata	USD 69	USD 55
	Crucero por la laguna veneciana	USD 59	USD 47
Roma	Roma Barroca	USD 69	USD 55
	Museos Vaticanos y Capilla Sixtina	USD 109	USD 87
	Nápoles y Capri (de abril a octubre)	USD 239	USD 191
	Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo)	USD 199	USD 159
Niza	Mónaco y Montecarlo	USD 89	USD 71
Madrid	Toledo medio día con Catedral	USD 79	USD 63

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).*

En el siguiente código QR o dando clic aquí puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales

Hoteles previstos o similares	
Ciudad	**Hoteles**
Londres	Holiday Inn Brentford Lock.
París	Ibis 17 Clichy Batignolles / Campanile Est Pantin.
Frankfurt	Styles Airport / Achat Airport.
Zúrich	B&B Zürich Airport Rümlang.
Múnich	Tulip Inn Messe / Hampton by Hilton City North.
Venecia	Sirio / San Giuliano / Alexander / Albatros.
Florencia	Mirage Firenze.
Roma	Black Hotel.
Niza	Ibis Promenade Des Anglais / B&B Aeroport Arenas.
Barcelona	Hampton By Hilton Fira / HLG Citypark Sant Just / Fira Congress.
Madrid	Silken Puerta Madrid / Ilunion Alcalá Norte / Chamartín The One / Dwo Colours Alcalá.

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.

- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- A partir del 26 de noviembre de 2024, se restableció el requisito de visado para pasajeros de nacionalidad colombiana que viajen o hagan tránsito en el Reino Unido. Quienes hayan emitido su tiquete aéreo antes del 26 de noviembre a las 10:00 a.m. y tengan programada la entrada al Reino Unido antes de las 03:00 p.m. (hora británica) del 24 de diciembre de 2024, podrán viajar sin necesidad de solicitar la visa de visitante. La solicitud de visa puede realizarse desde los tres meses antes de la fecha de viaje a través de https://www.gov.uk/ y, posteriormente, el solicitante deberá presentarse en Bogotá, Cali o Medellín al Centro de Solicitud de Visas para la toma de huellas. El trámite tiene un tiempo estimado de 20 días hábiles o más y el costo de la solicitud varía según el tipo de visado que se tramite, desde £115. La aprobación de la visa está sujeta a la decisión de las autoridades competentes. La UK-ETA, que se había anunciado previamente, ya no será necesaria para pasajeros colombianos.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:
Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
   - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
   - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
   - Se requiere el pago total de la reserva.

Políticas de cancelación de servicios:
Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) "La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad"; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.